**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ООО «Регион Энерго»**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ЗАЯВИТЕЛЯ –** физического лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до **15 кВт** включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику.

**Круг заявителей**:

*Физическое лицо*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса)**:

*определяется* *уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов для расчёта платы за технологическое присоединение* - Департаментом ценового и тарифного регулирования Самарской области *(Приказ №849 от 28.11.2022 г.).*

**Порядок оказания услуги (процесса)**:

*согласно Постановлению Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.*

**Условия оказания услуги(процесса).**

Заявка на осуществление технологического присоединения в отношении впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точка присоединения, вид производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, относящихся к имуществу общего пользования, расположенному в границах территории садоводства или огородничества, а также энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, или иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, заявка на технологическое присоединение этих энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию садоводческим или огородническим некоммерческим товариществом (при наличии).

В случае если ведение садоводства или огородничества гражданами на садовых или огородных земельных участках осуществляется без создания садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, заявка на технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, или иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, подается в сетевую организацию в соответствии с общим порядком технологического присоединения.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в нежилых помещениях, расположенных в многоквартирных домах и иных объектах капитального строительства подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединен соответствующий многоквартирный дом или иной объект капитального строительства, собственником такого нежилого помещения или лицом, обладающим иным законным правом на нежилое помещение и имеющим право распоряжения нежилым помещением.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в жилых помещениях, в том числе расположенных в многоквартирных домах подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены соответствующие жилые помещения, в том числе многоквартирный дом, при непосредственном управлении многоквартирным домом одним из собственников помещений в таком доме или иным лицом, имеющим соответствующие полномочия, удостоверенные доверенностью, выданной в письменной форме ему всеми или большинством собственников помещений в таком доме, в соответствии с границей балансовой принадлежности.

На период осуществления мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств с применением постоянной схемы электроснабжения по обращению заявителя с ним может быть заключен договор об осуществлении временного технологического присоединения. Описание данной услуги приведено в соответствующем паспорте услуги (процесса) ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО».

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя к сетям ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО».

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, и иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, осуществляется к сетям сетевой организации непосредственно или с использованием имущества общего пользования садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

В случае осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - 6 месяцев с даты заключения договора.

Если присутствуют вышеуказанные критерии и от ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционную программу ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» или соглашением сторон).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | 1. Письменная форма заявки подается очно в офис
2. Почтовое отправление.
3. Электронная форма заявки подается через личный кабинет клиента на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО».
 | - | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| **2** | **Рассмотрение заявки на технологическое присоединение.** |  |  |  |  |  |
| **2.1** |  | При отсутствии сведений и документов, установленных Правилами ТП.  | ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки. | Уведомление направляется:1. В письменной форме почтой РФ.
2. Через личный кабинет на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»
3. В письменной форме выдается заявителю в офисе.
 | 3 рабочих дня со дня получения заявки на ТП. | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| **2.2.** |  | Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП.  | ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» направляет проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору. | Проект договора и технические условия направляются:1. В письменной форме почтой РФ.
2. Через личный кабинет на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»
3. В письменной форме выдается заявителю в офисе.
 | 15 дней со дня получения заявки на ТП. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3** | **Заключение договора** |  |  |  |  |  |
| **3.1.** | Получение подписанного со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» проекта договора. | В случае согласия с представленным проектором договора. | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора и направляет в указанный срок 1 экземпляр ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»  | Письменная/электронная форма проекта договора, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (в т.ч. посредством Личного кабинета), или выдается заявителю в офисе обслуживания. | 10 рабочих дней с даты получения. | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| **3.2.** | Получение подписанного со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» проекта договора. | В случае несогласия с представленным проектом договора. | Заявитель в праве направить сетевой организации мотивированны отказ от подписания проекта договора. | Письменная/электронная форма проекта договора, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (в т.ч. посредством Личного кабинета), или выдается заявителю в офисе обслуживания. | 10 рабочих дней с даты получения. |
| **3.3.** | Поступление в адрес ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора. | ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» выдает заявителю новую редакцию проекта договора для подписания |  | Письменная/электронная форма проекта договора, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (в т.ч. посредством Личного кабинета), или выдается заявителю в офисе обслуживания. | 10 рабочих дней с даты получения |
| **4.** | **Выполнение сторонами договора мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором** |  |  |  |  |  |
| **4.1.** | Выполнение сторонами договора мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| **4.2.** |  |  | Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **4.3.** |  |  | Выполнение ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **4.4.** |  |  | Направление заявителем в ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» уведомления о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменная, электронная (посредством Личного кабинета), по телефону | После выполнения технических условий |
| **5.** | **Проверка выполнения технических условий** |  |  |  |  |  |
| **5.1.** | Проверка выполнения технических условий | Получение ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» от заявителя уведомления о выполнении технических условий | Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра. | Акт о выполнении технических условий, при наличии замечаний – перечень замечаний. Направляется заявителю почтой РФ, в электронной форме (посредством Личного кабинета), лично под роспись. | В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов  | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| **5.2.** |  | В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт о выполнении технических условий.  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. |
| **5.3.** |  | Параметры оборудования (устройств) соответствуют требованиям технических условий | Прием в эксплуатацию прибора учета. Оформление и подписание сторонами Акта допуска в эксплуатацию прибора учета | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки |
| **5.4.** |  |  | Подготовка и выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий. Направляется заявителю почтой РФ, в электронной форме (посредством Личного кабинета), лично под роспись. | В день проведения проверки |
| **5.5.** |  |  | Заявитель возвращает в ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный заявителем Акт о выполнении технических условий в письменной форме в 1 экз. | В течение 5 календарных дней со дня получения заявителем для подписания акта о выполнении технических условий |
| **6** | **Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям** |  |  |  |  |  |
| **6.1.** |  | Подписанные сторонами акт о выполнении технических условий, акт о допуске приборов учета в эксплуатацию. | Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| **6.3.** |  |  | Оформление и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения. | Подписанный со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» Акт об осуществлении ТП в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания под роспись | В течение 3 рабочих дней после проведения фактического присоединения |
| **6.4.** |  | Подписанный сторонамиАкт об осуществлении технологического присоединения | Направление ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» копии подписанного акта в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного заявителем акта в сетевую организацию. |

##### Контактный телефон: 8-800-55-14-507